

Politique de confidentialite - I3 Web Mobile

Politique de confidentialite - I3 Web Mobile

Derniere mise a jour : 11 aout 2025

Chez I3 Web Mobile ("nous", "notre", "nos"), votre vie privee nous tient a coeur.

Cette politique explique comment nous recueillons, utilisons, conservons et protegeons vos donnees personnelles lorsque vous visitez notre site i3webmobile.com.

1. Collecte des donnees

Nous pouvons collecter les informations suivantes :

- Informations que vous nous fournissez : nom, adresse courriel, numero de telephone, entreprise, contenu de formulaires de contact ou demandes de soumission.
- Donnees techniques : adresse IP, type et version de navigateur, systeme d'exploitation, pages visitees, duree de consultation (collectees via cookies ou outils Analytics).
- Donnees de localisation (de maniere approximative via l'adresse IP), si necessaires pour ajuster la langue ou afficher du contenu multimedia localise.

2. Finalites du traitement

Nous utilisons ces donnees pour :

- Repondre a vos demandes (ex. : soumissions, informations).
- Assurer la gestion administrative ou contractuelle des services.
- Ameliorer notre site (analyse de trafic, performance).
- Vous envoyer, si vous y consentez, des communications (ex. : newsletters, promotions).

3. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies ou balises (pixel tags) pour :

- Assurer la navigation et memoriser vos preferences.
- Realiser des statistiques de frequentation.

Vous pouvez refuser les cookies via les parametres de votre navigateur, mais cela peut impacter certaines fonctionnalites du site.

4. Partage des donnees

Vos données peuvent être partagées avec :

- Nos prestataires techniques (hébergement, outils de messagerie, CRM, analytics), dans la mesure nécessaire à la prestation de nos services.
- Autorités légales ou partenaires en cas d'obligation légale imperative.

5. Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée strictement nécessaire aux finalités mentionnées :

- Données de contact et échanges : typiquement 12 mois après dernier échange.
- Données techniques (logs, analytics) : généralement conservées 6 à 12 mois selon le système utilisé.

6. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles (ex. : accès restreint, chiffrement des échanges, sauvegardes régulières) pour protéger vos données.

7. Vos droits

Conformément à la loi (Loi 25 du Québec) et, le cas échéant, au RGPD, vous disposez de droits sur vos données :

- Accès, rectification ou suppression.
- Opposition ou limitation du traitement.
- Portabilité (si applicable).

Vous pouvez exercer ces droits à l'adresse suivante : admin@i3webmobile.com

8. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique. Toute modification sera indiquée par mise à jour de la date en haut de cette page. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Privacy Policy - I3 Web Mobile

Privacy Policy - I3 Web Mobile

Last updated: August 11, 2025

At I3 Web Mobile ("we", "our", "us"), your privacy matters to us.

This policy explains how we collect, use, store, and protect your personal information when you visit our website i3webmobile.com.

1. Information We Collect

We may collect the following information:

- Information you provide to us: name, email address, phone number, company name, content of contact forms or quote requests.
- Technical data: IP address, browser type and version, operating system, visited pages, time spent on the site (collected via cookies or analytics tools).
- Location data (approximate, based on IP address), if needed to adjust language settings or display localized multimedia content.

2. Purpose of Data Processing

We use this data to:

- Respond to your requests (e.g., quotes, inquiries).
- Manage administrative or contractual aspects of our services.
- Improve our website (traffic and performance analysis).
- Send you communications (e.g., newsletters, promotions) if you have given your consent.

3. Cookies and Similar Technologies

We use cookies or tags (pixel tags) to:

- Ensure proper navigation and remember your preferences.
- Produce traffic statistics.

You may refuse cookies via your browser settings, but some features of the website may be affected.

4. Data Sharing

Your data may be shared with:

- Our technical service providers (hosting, messaging tools, CRM, analytics) when necessary for service delivery.
- Legal authorities or partners when required by law.

5. Data Retention

We keep your personal data only as long as necessary for the purposes outlined above:

- Contact details and communication records: typically 12 months after the last exchange.
- Technical data (logs, analytics): generally 6 to 12 months, depending on the system used.

6. Security

We implement technical and organizational security measures (e.g., restricted access, encrypted communications, regular backups) to protect your data.

7. Your Rights

In accordance with the law (Quebec Law 25) and, where applicable, the GDPR, you have the following rights regarding your personal data:

- Access, correction, or deletion.
- Objection to or restriction of processing.
- Data portability (if applicable).

You can exercise these rights by contacting us at admin@i3webmobile.com

8. Changes to This Policy

We reserve the right to modify this policy at any time. Any changes will be indicated by updating the date at the top of this page. We encourage you to review it regularly.